

# GEMEINDE RÜTI ZH

leben & gestalten

**Grundlagenpapier, Digitale Transformation**

vom 23. Mai 2023



## Rüti leben Rüti gestalten

Leitsatz

Rüti erbringt der Bevölkerung öffentliche Dienstleistungen in hoher Qualität, bedürfnisgerechter Form und dabei gezielt auch digital.



# 1 Strategische Zieldefinitionen

## Ambition

**Wir leben und gestalten als attraktive Arbeitgeberin und Vorzeigegemeinde die digitale Transformation. Wir halten die Prozesse schlank, bedürfnisorientiert und setzen dabei konsequent auf digitale Möglichkeiten. Wir nutzen die digitalen Möglichkeiten im Sinne der Nachhaltigkeit um den Verbrauch von nicht erneuerbaren Ressourcen zu minimieren und Umweltbelastungen zu reduzieren.**

### Ausbau des digitalen Leistungsangebotes

Die Gemeinde Rüti zeichnet sich durch eine digitale Arbeitsweise mit qualitativ hohen Standards aus und wird im Bereich der digitalen Dienstleistungen als Vorzeigegemeinde wahrgenommen. Interne sowie externe Prozesse sind wirkungsvoll und weitgehend digital. Dienstleistungen werden digital und auf die Bedürfnisse der Bevölkerung ausgerichtet zur Verfügung gestellt. Dabei werden die laufenden kantonalen Entwicklungen des digitalen Leistungsangebotes zeitnah in die Verwaltung implementiert.

### Förderung von Partizipation und Mitwirkung

Die Gemeinde Rüti setzt sich als Ziel, Prozesse schlank und einfach zu halten und ermöglicht damit ein zielgerichtetes und situatives Handeln. Mitwirkung und partizipative Prozesse werden als hohes Gut wahrgenommen und werden auf allen Ebenen gelebt. Dabei ermöglichen digitale Kommunikationsmittel eine gute Erreichbarkeit und eröffnen der Bevölkerung neue Möglichkeiten zur Teilhabe an der Weiterentwicklung der Gemeinde.

### Arbeitskulturwandel aktiv begleiten und digitale Kompetenzen fördern

Mitarbeitende werden in Gestaltungsprozesse und Projekte eingebunden und ihre Kompetenzen bestmöglich genutzt und gefördert. Die Mitarbeitenden werden gestärkt und unterstützt auf dem Weg hin zu einer digitalen Arbeitswelt. Der Gemeinde Rüti ist eine wertschätzende Zusammenarbeitskultur wichtig und sie legt Wert auf Agilität und Innovation.

### Technische, personelle und finanzielle Ressourcen

Die Gemeinde Rüti wird als moderne Arbeitgeberin wahrgenommen. Technische Möglichkeiten und innovative digitale Arbeitsmittel werden bestmöglich eingesetzt und genutzt. Die Datenverwaltung ist sicher und effizient. Im Wandel hin zur digitalen Transformation werden personelle und finanzielle Ressourcen zur Verfügung gestellt.

## 2 Handlungsfelder

Die Handlungsfelder sind abgeleitet von den strategischen Zieldefinitionen und sollen dabei als Orientierung dienen: was wird durch die Umsetzung der konkreten Massnahmen angestossen (Nutzen). Damit soll die Wirkung fassbarer werden.



Massnahmen können mehrere Themenfelder berühren.

## 3 Rahmenbedingungen

Die Rahmenbedingungen sind die Regeln und Bedingungen, welche bestimmen, auf was bei der Umsetzung der einzelnen Massnahmen geachtet werden muss und was einzuhalten ist. Mit einer frühzeitigen Beleuchtung der Rahmenbedingungen soll sichergestellt werden, dass eine Umsetzung nicht in einer späteren Phase Schiffbruch erleidet, und dadurch die eingesetzten Ressourcen verloren gehen.

Als Rahmenbedingung werden folgende Felder definiert. Diese sind frühzeitig, also vor Projektstart bzw. bei grösseren Projekten in der ersten Projektphase, zu beleuchten und abzuklären:

### Recht...

...der rechtliche Rahmen ist beleuchtet und abgeklärt. Dazu gehört u.a. die Gewährleistung der finanzrechtlichen Aspekte (u.a. Zuständigkeit, Budgetierung, Submission).

### Sicherheit...

...die Sicherheitsaspekte in Bezug auf Datenschutz und Datensicherheit sind abgeklärt. Der Datenschutz ist gewährleistet und Datensicherheit soweit möglich sichergestellt.

### Wirtschaftlichkeit...

...der finanzielle Aspekt einer Massnahme ist beleuchtet und abgeklärt. Dazu gehört eine angemessene Kostenbetrachtung.

### Energie / Ressourcen...

...der Energie- und Ressourcenkonsum sollen durch die Massnahme nicht vergrössert werden.  
...eine Massnahme darf nicht gegen die Energie- und Klimaziele der Gemeinde Rüti verstossen.

### Organisation...

...mit der Initialisierung der Massnahmen sollen die möglichen organisatorischen Auswirkungen kriteriengestützt abgeschätzt werden.

### Abstimmung mit anderen Projekten...

...die Massnahmen sind mit allfälligen regionalen bzw. kantonalen Projekten abgestimmt.

## 4 Umsetzung

### 4.1 Vorgehen

Das Kader setzt die Strategie im Auftrag des Gemeinderats gemeinsam mit den Mitarbeitenden und geleitet von der Vision und den strategischen Zielen um. Dabei wird die Umsetzung der Digitalisierung in der Verwaltung gezielt und umfassend unterstützt.

Aufgrund der ständigen und schnellen Entwicklung von Technologien und Bedürfnissen wird eine flexible Planung von Massnahmen benötigt. Ein jährliches Review der aktuellen Massnahmen unter Beteiligung aller Abteilungen hilft, den Herausforderungen effektiv zu begegnen. Dieses Review ist mit dem Budgetprozess der Gemeinde abzustimmen, damit sichergestellt ist, dass mögliche Projektkosten im Rahmen des Budgets durch den Gemeinderat beurteilt und bewilligt werden können.



Abbildung 1: Jährlicher Prozessablauf

Einmal innerhalb einer Legislaturperiode erfolgt eine allgemeine Überprüfung des Grundlagenpapiers durch das Kader und wird dem Gemeinderat zur Kenntnisnahme vorgelegt.

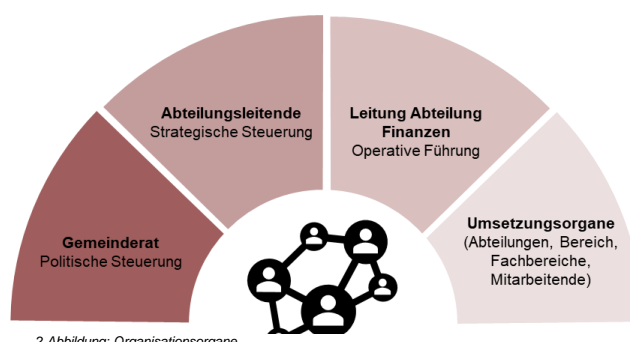
### 4.2 Organisation

Die **Politische Steuerung** erfolgt durch den Gemeinderat. Mit der Strategie «Rüti leben Rüti gestalten» legt er Vision und Leitsätze der Gemeinde Rüti übergeordnet fest. Er genehmigt die notwendigen finanziellen Mittel, nimmt jährlich den aktuellen Umsetzungsstand zur Kenntnis und beschliesst allfällige Anpassungen.

Die **Strategische Steuerung** läuft über den Kaderausschuss der Verwaltung im Rahmen der Kaderkonferenz. Dabei werden aufgrund der übergeordneten Strategie die Zieldefinitionen für die Digitale Transformation festgelegt und die abteilungsübergreifende Abstimmung und Mitwirkung sichergestellt.

Für die **operative Führung** und Koordination der Massnahmenplanung ist die Leitung Abteilung Finanzen im Sinne ihrer Aufgaben im Bereich digitale Transformation / Organisationsentwicklung zuständig. Sie unterstützt die Abteilungen, koordiniert die Umsetzungen und führt dazu eine übergreifende Massnahmenplanung. Sie erarbeitet dafür in Zusammenarbeit mit den Abteilungen die notwendigen Grundlagen und legt diese jährlich der Kaderkonferenz zur Kenntnis vor. Die operative Umsetzung liegt immer in der Zuständigkeit der betroffenen Abteilung.

Die **Umsetzungsorgane**, also Abteilungen, Bereiche und Fachbereiche planen ihre fachspezifischen Digitalisierungsvorhaben und setzen diese strategiekonform und mit den benötigten personellen und finanziellen Ressourcen um. Dabei werden sie fallweise von der Leitung Abteilung Finanzen im Sinne ihrer Aufgaben im Bereich digitale Transformation / Organisationsentwicklung unterstützt.



2 Abbildung: Organisationsorgane

## 5 Budgetierung

Die Budgetphase beginnt in der Regel im April und dauert bis Mitte September. Die Abteilungen budgetieren und finanzieren ihre Massnahmen, die fachspezifisch für ihre Abteilungen sind und nicht die ICT (Hardware, Software) betreffen, jeweils selbst. Handelt es sich um ICT-Ausgaben, so sind diese über die Abteilung Präsidiales im ICT-Budget einzustellen und zu finanzieren. Massnahmenkosten die einen zentralen Charakter aufweisen und damit die Gesamtorganisation betreffen, sind in der Regel durch die Abteilung Präsidiales zu budgetieren.

## 6 Massnahmenübersicht

In Erarbeitung.